



Isfahan University of Technology

مکات مهم جهت شکرت در آ زمون

عسر حضوری در سامانه دروس (LMS)

وبژه دانشجومان



. سرماه ۹۹ ضمن آرزوی سلامتی و تندرستی برای تمامی دانشجویان گرامی و خانواده محترمشان، در این مستند بر آن هستیم تا نکاتی را در راستای برگزاری هر چه بهتر امتحانات پایان ترم در سامانه دروس دانشگاه (LMS) مطرح نماییم. در این خصوص ابتدا نکاتی را در خصوص نحوه کار کردن با سامانه دروس مطرح خواهیم کرد و بعد از آن سوالات متداول دانشجویان را مشاهده میکنیم.

نکات مهم استفاده از سامانه دروس

- در طول امتحان صرفا قادر خواهید بود از یک دستگاه برای شرکت در آزمون استفاده نمایید
 در صورتی که از دستگاه دوم لاگین نمایید، لاگین دستگاه اول بسته خواهد رفت.
- برای امتحان می توانید از لپتاپ، کامپیوتر شخصی یا گوشی همراه هوشمند استفاده نمایید.
 استفاده از لپتاپ و کامپیوتر شخصی توصیه می شود.
- بدیهی است داشتن گزینه جایگزین توصیه می شود و در صورت مشکل در دستگاه اول، قادر خواهید بود از دستگاه دیگری لاگین نمایید.
- در صورتی که در حین امتحان، مشکلاتی از قبیل، قطع اینترنت، ریست شدن سیستم و پیش بیاید، بعد از حل مشکل یا استفاده از دستگاه جایگزین، ادامه امتحان را مشاهده خواهید کرد. در واقع پاسخ های قبلی ذخیره شده و شما ادامه امتحان را مشاهده خواهید کرد.
- در صورتی که با پیغام بارکاری پایگاه داده (Database overload) مواجه شدید، صفحه را رفرش نمایید
 (با فشردن F5 در مرورگر)
- اکیداً توصیه می شود از مرور گر گوگل کروم (ورژن ۶۰ به بالا) و موزیلا فایرفاکس (ورژن ۶۰ به بالا) استفاده نمایید.
 - امکان لاگین فقط از داخل کشور برقرار است.
- اکیداً توصیه می شود، جهت امتحان از اینترنت دیتای تلفن همراه استفاده نمایید. سرعت آپلود دیتای تلفن همراه بیشتر از ADSL است
- در صورت وجود هر گونه مشکل در لاگین در سامانه، با استفاده از شمارههای زیر، مشکل را با کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات مطرح نمایید:

- ۰ شماره های تماس کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات جهت پاسخگویی در مورد سامانه LMS
 ۰ بدین شرح است: ۳۳۹۱۵۸۲۱ ۳۳۹۱۵۸۲۱ ۳۳۹۱۵۸۲۱
- شمارههای تماس کارشناسان مرکز آموزش های الکترونیکی برای سامانه Elearning بدین شرح
 است: ۳۳۹۱۵۳۲۱ ۳۳۹۱۵۳۲۲
- ۰ اکیداً توصیه می گردد، قبل از جلسه امتحان اطلاعات لاگین خود را چک نمایید. مسئولیت عدم توانایی در لاگین متوجه دانشجو بوده و مرکز فناوری اطلاعات مسئولیتی در قبال رفع آنی مشکل نخواهد داشت. لازم به ذکر است از چندماه قبل از کانالهای مختلف، امکان ارتباط با کارشناسان مرکز جهت حل مشکلات سامانه از جمله لاگین کردن برقرار بوده است.
- در همین مستند، در قسمت سوالات متداول، مشکلات لاگین و نحوه رفع آن آورده شده است.
- هنگام امتحان به تعداد سوالات و زمان باقی مانده از امتحان در سمت راست تصویر توجه فرمایید:



 ممکن است استاد درس سوال را به صورت PDF و با یک لینک ایجاد کرده باشد، در این صورت لازم است برای مشاهده سوال روی لینک مربوطه کلیک نمایید:



- در صورتی که امکان آپلود فایل برای پاسخ توسط استاد فراهم شده باشد:
 - دقت کنید که حداکثر حجم قابل قبول ۱۰ مگابایت میباشد
 - مرمت فایل قابل قبول را دقت نمایید
 - حداکثر تعداد فایل قابل آپلود را دقت نمایید



- برای آپلود فایل، توصیه می شود عکس را با نرم افزارهای موجود تبدیل به PDF، نمایید.
 مثلا از نرم افزار CamScanner استفاده نمایید
- لازم است دانشجویان محترم حتماً برگههای دستنویس خود را تا قبل از ثبت نمره در سامانه گلستان، نزد خود نگه دارند.
- ممکن است تنظیمات امتحان به صورتی باشد که امکان بازگشت به سوال قبل برای شما وجود نداشته باشد
- بعد از مشاهده سوال دوم اگر مانند شکل زیر گزینه صفحه قبل را داشتید، یعنی اینکه امکان
 مشاهده سوالهای قبل را دارید، در غیر اینصورت، امکان بازگشت وجود نخواهد داشت

صفحة قبل صفحة بعد

• بعد از حل آخرين سوال گزينه اتمام امتحان را بزنيد:

- در صورتی که با رعایت کامل موارد بالا، خطایی در سامانه مشاهده شد که نتوانستید آن را حل کنید، از صفحه نمایش خود عکس تهیه کرده و از طریق تماس با کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات در میان بگذارید.
 - تصویر خطا را به آدرس lms@iut.ac.ir ایمیل کنید.
- <u>https://iut.ac.ir/lms</u>
 برای مشاهده محتوای آماده شده جهت راهنمایی در خصوص سامانه دروس، صفحه <u>https://iut.ac.ir/lms</u>
 را دنبال نمایید. در این قسمت مطالب مفیدی از قبیل موارد زیر تهیه شده است:
 - o نحوه شرکت در آزمون دانشجویان در LMS
 - o نحوه شرکت در آزمون تستی LMS
 - o راهنمای آپلود فایل حاوی پاسخ تشریحی در LMS
 - راهنمایی دانشجویان محترم مقیم خارج کشور
 - پرسش و پاسخ های متداول
 - ٥ فراموشی رمز اینترنت جهت استفاده از vpn خارج از دانشگاه
 - فراموشی پسورد احراز هویت مرکزی
 - o استفاده از پروکسی جهت دانشجویان خارج از کشور

سوالات متداول

از چه طریقی می توان به سامانه دروس (LMS) دانشگاه صنعتی اصفهان دسترسی پیدا کرد؟

از طریق آدرس وب سایت lms.iut.ac.ir یا از طریق لینک سامانه ها بر روی وب سایت دانشگاه صنعتی اصفهان به آدرس iut.ac.ir

چگونه وارد سایت سامانه درس شویم؟

اگر دانشجو هستید، برای لاگین به سامانه از طریق لینک احراز هویت مرکزی با شماره دانشجویی بعنوان نام کاربری و کلمه عبور شما در صورتی که ایمیل دانشگاه را داشته باشید، همان پسورد ایمیل است.

اگر دانشجوی جدیدالورود هستید پسورد شما، در گزارش ۶۷۲ گلستان است.

اگر پسورد اینترنت خود را عوض کرده اید، پسورد شما در lms تغییری پیدا نکرده و با همان پسورد قبلی می توانید
 لاگین کنید

پسورد سامانه درس را فراموش کرده ام چه کنم؟

به سامانه مدیریت شناسه (<u>https://id.iut.ac.ir</u>) بروید و فراموشی پسورد را انتخاب کنید. دقت فرمایید در صورتی که قبلا پروفایل خود را در سامانه id تکمیل نکرده اید طبیعتا موبایل شما و ایمیل ثانویه ثبت نشده است. بنابراین نمی توانید از گزینه فراموشی پسورد استفاده کنید در این صورت اطلاعات خود شامل نام، نام خانوادگی، شماره دانشجویی، شماره موبایل و آدرس ایمیل را از طریق تیکت برای کارشناسان سامانه مدیریت شناسه ارسال فرمایید.

چگونه ایمیل دانشگاه صنعتی اصفهان درخواست کنم؟

اگر ایمیل دانشگاهی ندارید به سامانه <u>id.iut.ac.ir</u> بروید و درخواست ایمیل دانشگاه دهید.

در سامانه مدیریت شناسه نمی توانم پسوردم را عوض کنم، خطا میدهد؟

لازم است از مرورگرهای فایرفاکس و کروم ورژن ۶۰ به بالا استفاده نمایید.

چرا با گوشی موبایل لینک فیلم آموزشی برایم باز نمی شود؟

احتمالا موبایل شما نرم افزار مربوطه را ندارد لطفا با لپ تاپ یا کامپیوتر شخصی چک بفرمایید.

چگونه به استاد یا همکلاسیهای خود در سامانه درس پیام بدهم؟

پس از ورود به درس مورد نظر با استفاده از آیکون 🔽 شما می توانید استاد یا همکلاسی خود را جستجو و با ایشان از طریق پیام در ارتباط باشید.